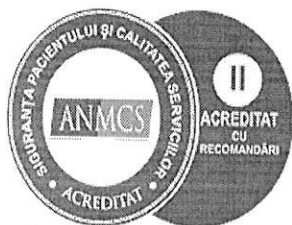


SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
 STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
 TEL./FAX 0236479401,0236470741  
 e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
 Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

**CHESTIONAR DE FEEDBACK PACIENTI 2022**  
**Semestrul I + Semestrul II 2022**  
**Nr.439/ 13.01.2023**

Intrebare	Optiuni raspuns SMS ( 20)	Optiuni raspuns WEB ( 61 )
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit= 4 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti	1-Foarte nemultumit=5 pacient 2-Nemultumit=9 pacienti 3-Multumit=18 pacienti 4-Foarte multumit=28 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit= 1 pacient 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=15 pacienti	1-Foarte nemultumit=6 pacienti 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=17 pacienti 4-Foarte multumit=34 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit= 5 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti	1-Foarte nemultumit=6 pacienti 2-Nemultumit=4 pacient 3-Multumit=20 pacienti 4-Foarte multumit=28 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=18 pacienti	Da=6 pacienti Nu= 55 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit= 2 pacienti 3-Multumit=4 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti	1-Foarte nemultumit=7 pacienti 2-Nemultumit=5 pacienti 3-Multumit=23 pacienti 4-Foarte multumit=25 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=16 pacienti Nu= 4 pacienti	Da=51 pacienti Nu=10 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=14 pacienti Nu=4 pacienti	Da =52 pacienti Nu=9 pacient
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=19 pacienti Nu=1 pacient	Da=45 pacienti Nu=16 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=2 pacienti Nu=17 pacienti	Da=1 pacient Nu=60 pacienti
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=17 pacienti	Da=1 pacient Nu=60 pacienti



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
 STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
 TEL./FAX 0236479401,0236470741  
 e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
 Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

**Chestionarul de feedback al pacientului Semestrul II /2022 CENTRALIZAT.  
 NR. 384/ 12.01.2023**

Intrebare	Optiuni raspuns SMS ( 7 )	Optiuni raspuns WEB ( 38 )
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit =1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti	1-Foarte nemultumit=4 pacienti 2-Nemultumit=6 pacienti 3-Multumit=10 pacienti 4-Foarte multumit=18 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=1pacient 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=6 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=11 pacienti 4-Foarte multumit=21 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=5 pacienti	1-Foarte nemultumit=4 pacienti 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=11 pacienti 4-Foarte multumit=17 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=7 pacienti	Da=4 pacienti Nu=34 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=5 pacienti	1-Foarte nemultumit=6 pac. 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=14 pacienti 4-Foarte multumit=15 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=7 pacienti Nu	Da=33 pacienti Nu=5 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=7 pacienti Nu	Da=31 pacienti Nu=7 pacienti
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=7 pacienti Nu	Da=28 pacienti Nu=10 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=7 pacienti	Da Nu=38 pacienti
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=7 pacienti	Da Nu=38 pacienti